
AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Kurierdienstleistungen der Firma *Dex – Document Express OG*, im folgenden *Dex* genannt unterliegen dem HGB, dem ABGB und dem ZustellG in der jeweils geltenden Fassung, soweit nicht im Folgenden abweichende Regelungen getroffen werden. Von diesen AGB und dem HGB, ABGB bzw. ZustellG abweichende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn diese *Dex* ausdrücklich und schriftlich anerkennt.

0. Datenschutzpräambel (DSGVO 2018)

Im Hinblick auf die erneuerte Datenschutzgrundverordnung der EU weisen wir Sie gesondert darauf hin, dass wir ausschließlich Adressdaten verarbeiten und speichern, welche unmittelbar zur Durchführung und Verrechnung des Transportauftrags nötig sind.

Zusätzlich sind unsere Kurierere angewiesen, unsachgemäß verpackte Sendungen abzulehnen. Die Verpackung muss diesbezüglich:

- evtl. empfindliche personenbezogene Daten vor Sichtkontakt schützen.
- entsprechend robust sein, um auch unversehrt beim Empfänger anzukommen.
- äußerlich ausschließlich Adressdaten aufweisen, welche für den Transport nötig sind (z.B. in Form unseres Versandauftragsscheines oder eines Lieferscheines).

Aus finanzrechtlichen Gründen speichern wir Leistungsdaten 7 Jahre lang. Kontaktdaten können auf Anfrage natürlich jederzeit gelöscht oder geändert werden.

1. Der Transport

Der Absender versichert, dass die Sendung für den Transport geeignet ist.

Gegenstand des Transportauftrags ist die Abholung und Ablieferung des zu befördernden Gutes an den Empfänger oder einen empfangsberechtigten Dritten. Der Beförderungsvertrag zwischen dem Auftraggeber und *Dex* erfolgt durch mündliche Auftragserteilung an die Telefonzentrale bzw. durch eine vertragliche Vereinbarung.

Die Beförderung erfolgt durch von *Dex* beschäftigte Kurierere, die mit *Dex* vertraglich verbunden sind und durch *Dex* ausgewählt werden. *Dex* ist berechtigt Transportaufträge auch an andere Frachtführer, Kurierere oder Unternehmen zu vermitteln. Dabei stellt *Dex* sicher, dass die Durchführung des Transportes auf Grundlage dieser AGB erfolgt. Der Auftraggeber akzeptiert mit der Auftragserteilung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma *Dex*.

2. Transportgut

Dex transportiert ausschließlich Güter, welche von einem LKW bis 3,5t Nutzlast bzw. Fahrrad zugestellt werden können.

Die Beförderung von Personen, Gefahrgut, verderblichen Waren ist ausgeschlossen soweit nicht ausdrücklich anderweitig schriftlich vereinbart.

Auf Anfrage können auch Wertgegenstände, Bargeld, Schmuck und/oder Kunstgegenstände transportiert werden.

3. Verpackung

Die Sendung hat ausreichend bezeichnet, adressiert und verpackt zu sein, um einen sicheren Transport und Umschlag sicherzustellen.

4. Haftung im Schadensfall

Für Dex stellt es die Geschäftsgrundlage der Vereinbarungen mit dem Absender dar, dass die Haftung von Dex ausnahmslos und ausschließlich auf unmittelbare Schäden gem. dieser Bestimmung beschränkt ist. Die Haftung für alle anderen Arten von Schäden oder Verlusten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, Zinsen, Entgang von Einkünften oder künftigen Geschäftsangelegenheiten) insb. auch für mittelbare, höchstpersönliche oder immaterielle Schäden und Verluste, ist ausgeschlossen. Für solche Schäden oder Verluste besteht auch dann keine Haftung von Dex, wenn das Risiko eines solchen Schadens oder Verlustes schon vor oder nach Übernahme der Versendung Dex zur Kenntnis gebracht wird, da besondere Risiken vom Absender versichert werden können.

Dex haftet für unmittelbare Schäden pro Sendung bis zu einer Höhe von € 500.-. Falls das Gut einen höheren Wert hat, ist dieses zu deklarieren und gegebenenfalls eine Einzelversicherung dafür abzuschließen. Für jede Sendung kann jeweils nur ein Anspruch geltend gemacht werden, mit dessen Abgeltung sämtliche Ansprüche für Verluste oder sonstige Schäden, welcher Art und aus welchem Rechtsgrund immer, im Zusammenhang mit dieser Sendung endgültig und vollständig abgegolten sind.

Alle Ansprüche sind bei Dex innerhalb von dreißig Tagen ab dem Tag der Übernahme der Sendung schriftlich geltend zu machen. Bei Fristversäumnis erlöschen sämtliche Ansprüche gegen Dex, soweit dies nicht den jeweils anwendbaren zwingenden gesetzlichen Bestimmungen widerspricht.

5. Ablieferung - Unzustellbarkeit - Annahmeverweigerung

Sendungen können nicht an Postfächer oder Postleitzahlen versendet oder zugestellt werden. Sendungen werden an die, vom Absender angegebene Empfängeradresse ausgeliefert, aber nicht notwendigerweise an den Empfänger persönlich zugestellt. Sendungen an Adressen mit einem zentralen Empfangsbereich werden ggf. an diesen abgeliefert, verweigert der Empfänger die Annahme oder die Kostenzahlung bei Annahme, oder kann der Empfänger nicht angemessen ermittelt werden, bemüht sich *Dex* um die Rückbeförderung zum Absender. Die Kosten hierfür trägt der Absender. Sollte die Rückbeförderung nicht möglich oder untunlich sein, ist *Dex* berechtigt – ohne Haftung geg. dem Absender oder einer sonstigen Person – die Sendung freizugeben, hierüber zu verfügen oder diese zu verkaufen.

Von *Dex* angegebene Laufzeiten sind keine verbindlichen Lieferfristen, sondern durchschnittliche Erfahrungswerte. Diese sind nicht garantiert und nicht Bestandteil dieses Vertrages. *Dex* ist daher für keinerlei Schäden oder Verluste, die durch eine Verzögerung entstehen, soweit dies nicht jeweils anwendbaren zwingenden gesetzlichen Vorschriften widerspricht.

Dex ist nicht haftbar für Schäden oder Verluste, die durch Umstände, die außerhalb der Kontrolle von *Dex* liegen entstehen. Hiezu zählen insbesondere:

- höhere Gewalt – z.B.: Erdbeben, Schneesturm, etc.
- Handlung oder Unterlassung einer Person, die nicht bei *Dex* beschäftigt oder von *Dex* beauftragt wurde, z.B.: Absender, Empfänger, Dritte und staatliche Organe
- Elektrische oder Magnetische Schäden an, oder Löschen von elektronischen oder fotografischen Bildern, Daten oder Aufzeichnungen.

6. Sendungsentgelt

Sofern mit *Dex* nichts anderes vereinbart wurde, gelten die allgemeinen Preise und Zuschläge. Angaben in unseren Preislisten, Katalogen, Anzeigen, Werbeunterlagen, Internet-Seiten, und Ansichts- oder Auswahlendungen sind stets freibleibend. Wir behalten uns die jederzeitige Änderung der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor.

7. Datenschutz

Dex ist berechtigt, Daten, die im Zusammenhang mit der Frachtführertätigkeit erhoben und angegeben werden, zu sammeln, zu speichern, zu verarbeiten und – sofern dies für die Erbringung der Frachtführer-Dienstleistung erforderlich ist – diese an Dritte weiterzugeben. Der Auftraggeber erklärt durch Auftragserteilung sein Einverständnis bezüglich dieser Datenerfassung, Verarbeitung und Übermittlung, insbesondere auch an staatliche Stellen oder Zollbehörden.

8. Weiterleitung durch DHL/TNT

Im Falle einer Versendung außerhalb 6020 Innsbrucks durch den Vertragspartner DHL bzw. TNT sind deren AGB gültig.

9. Gültigkeit von Angeboten

Ein unverbindliches Angebot der Fa. Dex hat eine Gültigkeit von zwei Wochen ab Erhalt.